

Returvillkor

Vi på JB Nordic säljer endast till företag och vi erbjuder inte öppet köp. Om du som kund av någon anledning vill returnera en vara som du har köpt av oss, måste du först kontakta oss via e-post eller telefon och förklara varför du vill returnera varan. Vi kommer att bedöma din förfrågan från fall till fall och besluta om vi kan godkänna en retur eller inte.

Om vi godkänner din retur, kommer vi att skicka en fraktsedel som du ska använda för att skicka tillbaka varan till oss. Du ansvarar för att varan är väl förpackad och i samma skick som när du fick den. När vi har mottagit och kontrollerat varan, kommer vi att ge dig en kredit för det belopp som du har betalat för varan, minus returfrakten. Krediten kan du använda för att köpa andra varor av oss inom ett år från returdatumet.

Vi förbehåller oss rätten att neka en retur om varan är skadad, använd eller saknar originalförpackning eller tillbehör. Vi förbehåller oss också rätten att ändra vår returpolicy när som helst utan förvarning. Om du har några frågor om vår returpolicy, vänligen kontakta oss innan du beställer. Tack för att du väljer JB Nordic!