

Garantivillkor

JB Nordic AB lämnar generellt 12 månaders "bring in" garanti på ny utrustning. Garantin gäller från det att leveransen mottagits av kunden.

Garantin gäller under förutsättning att produkten installerats, använts och underhållits enligt tillverkarens och/eller JB Nordics anvisning.

Vår garanti innebär, att vi kostnadsfritt reparerar eller ersätter delar som genom normal användning under garantitiden blivit obrukbara på grund av fabrikationsfel. Förslitningsdelar ingår ej i garantin. Vid garantianspråk står kunden för transport av utrustningen till JB Nordic, transport tillbaka till kund ombesörjer JB Nordic. I de fall det visar sig att garantianspråket ej är giltigt, debiteras felsöknings- och hanteringsavgift enligt prislista. Om reparation ej kan utföras som garantiåtgärd medför detta ett kostnadsförslag.

Anmälan av garantiärenden skall göras skriftligen till vår supportavdelning så fort som möjligt efter att felet upptäckts.

JB Nordic ansvarar inte för information som lagrats på utrustningen, ansvar för eventuell säkerhetskopiering åligger kunden. Vi fritar oss från allt ansvar för följdskador såsom driftavbrott, produktionsbortfall, skada på person eller egendom etc. Garantin omfattar inte heller transportskador.

Vid reparation av utrustning som utförs tredje part t.ex. extern tekniker, på uppdrag av kund, sker all kommunikation gällande reparationen mellan JB Nordic och kund.