

Ledningssystem för kvalitet

Handbok: ISO 13485:2016

Kapitel: 1 Ledningen
Avsnitt: 1.2.1 Kvalitetspolicy
ISO 13458: 5.3

Upprättat datum: 2017-10-27

Utgåva: B

Ersätter: A

Upprättat av: Jonas Brontén
Granskad av: Anna Metz & Gustav Lejonklou
Fastställd av: Jonas Brontén

Underskrift: **Kvalitetspolicy**

Våra kvalitets ambitioner är att vara en ledande leverantör av CAD/CAM utrustning med tillhörande förbrukningsmaterial.

Detta innebär att:

- Vi skall ständigt bevaka, utvärdera och introducera ny teknologi.
- Vi skall tillhandahålla certifierad personal på all vår CAD/CAM utrustning.
- Vi skall förstå våra kunders verksamhet och därefter skraddarsy en ändamålsenlig lösning.
- Vi skall tillhandahålla korta svarstider
- Vi skall endast erbjuda originalprodukter utan onödiga mellanhänder.
- Vi skall tillhandahålla korta leveranstider på förbrukningsmaterial.
- Alla våra produkter och tjänster skall uppfylla gällande lag- och branschkrav.
- Vi skall vara en pålitlig leverantör som håller vad vi lovar.
- Vi skall ständigt se över våra arbetssätt för att förbättra oss och verksamheten.

Denna policy omvärderas varje år efter att kundundersökning och sammanställning av underlag har gjorts.